







Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti

Název	Rychlost stahování – download (Mb/s)				Přístupová technologie
	Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální	
200	3,6 	4 	5	10	802.11a
300	10,5 	12 	15	20	802.11aN
380	14 	16 	20	30	802.11ac

Název	Rychlost odesílání – upload (Mb/s)				Přístupová technologie
	Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální	
200	1	2	2	4	802.11a
300	2	3	4	7	802.11aN
380	2	4	6	8	802.11ac

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Poskytovatel Enet Jan Chlebek může v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost.

Rychlost služby nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší Moci, zásahy statní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů zejména dodavatelů elektrické energie.

Za skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu mohou mít vliv i další běžící služby, jako IPTV nebo služby typu Youtube Netflix ,běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží

mimo internetový prohlížeč nebo na dalších zařízeních připojených k internetu a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná

Tento dokument je platný od 1.1.2021